

患者支援・相談窓口のご案内



東京医科大学病院
TOKYO MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

患者支援・相談窓口

入退院支援センター

医療福祉相談センター

患者サポートセンター

医療連携推進センター

患者支援・相談窓口では、患者さんや地域の医療機関の皆様からの幅広いニーズに応えられるよう活動しております。

患者さんおよびご家族が、適切でより良い療養、社会生活が営めるよう、医師、看護師、医療ソーシャルワーカー、および専門相談員が連携をとり、迅速な支援をしております。患者さんを入院前から支援をし、退院後の状況や生活を見据えた繋がりのある医療を提供しております。

今後も、ご意見を頂戴しながら、皆さまのご要望に応えるべく努力してまいりたいと思います。いつでもお気軽にお声かけいただき、当センターをご利用ください。

患者支援・相談窓口のご案内

皆さまが安心して治療に専念できるように、療養生活や入院の不安などに対して各分野の専門スタッフが様々な支援や相談を行っています。

入退院支援センター

▶ 入院受付

受付時間 平日 8時30分～16時30分/土曜日8時30分～12時30分(第1・3・5土曜日)

▶ 入院支援 / 退院支援

- ・ 入院前面談(生活指導、服薬指導、栄養指導)
- ・ 在宅療養支援、転院支援、在宅サービス

受付時間 平日 9時00分～16時00分/土曜日9時00分～12時00分(第1・3・5土曜日)

医療福祉相談センター

▶ 医療福祉相談

- ・ 医療費助成や福祉サービスにかかわる相談
- ・ 療養や介護、在宅ケアの相談

▶ 認知症相談（地域連携型認知症疾患医療センター）

- ・ 認知症にかかわる相談・介護サービスなどの相談

▶ 脳卒中相談

- ・ 脳卒中の予防・治療、後遺症 ・ 脳卒中の医療や介護
- ・ 転院や退院後の生活について

受付時間 平日 9時00分～12時00分・13時00分～16時00分

土曜日 9時00分～11時00分(第1・3・5土曜日)

患者サポートセンター

▶ 患者さん、ご家族からのご意見、ご提言、医療安全にかかわる相談

受付時間 平日 8時30分～17時00分/土曜日8時30分～12時30分(第1・3・5土曜日)

医療連携推進センター

▶ セカンドオピニオン、医療連携に関する窓口

※受付時間など詳細は病院ホームページをご確認ください。

- 相談内容については秘密を厳守いたします
- 各センターの責任者は正面玄関に掲示しています。
- 休日・夜間および時間外は、責任当直者が対応いたします

1F 患者支援・相談窓口

1F

敷地配置図 1階



A プライマリ・ケア エリア
(総合診療科(漢方医学センター)・感染症科/時間外外来)

11 救命救急センター(ER)

患者支援・相談窓口

休日・夜間受付/面会受付/防災センター

おくすり(薬剤部)/コンビニ/カフェ

東京医科大学病院
TOKYO MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

住所: 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-7-1

電話: 03-3342-6111(代表)