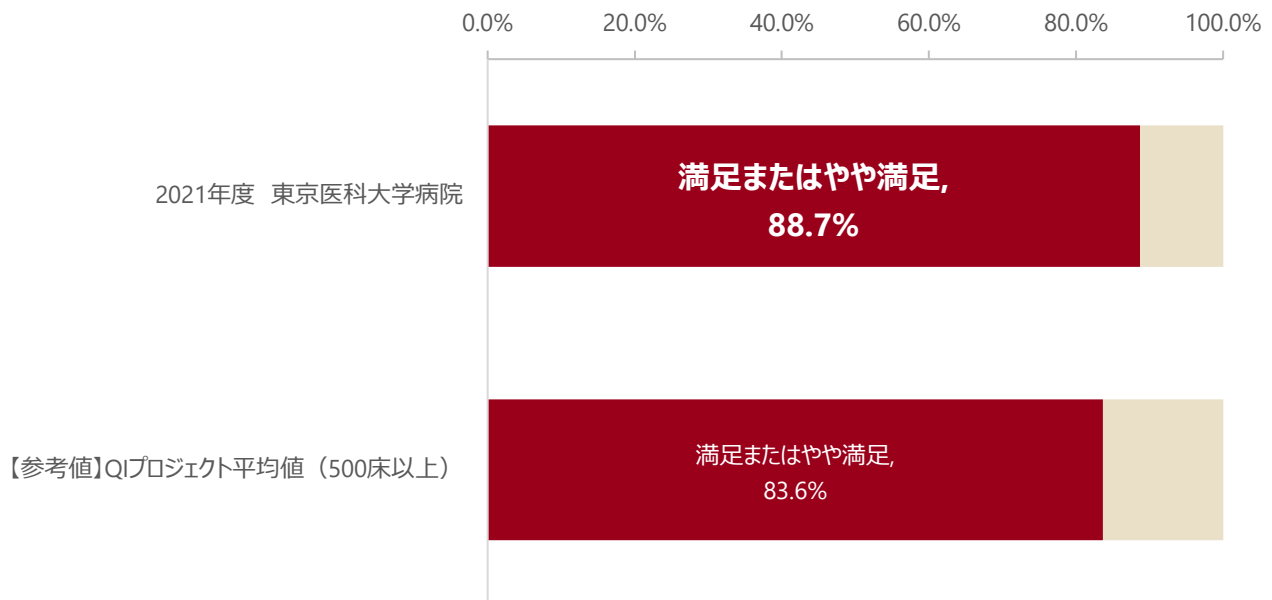


# 患者満足度（外来）

## 2021年度 患者満足度（外来）



### 指標の意義・目的

治療を提供する病院にとって、患者さんの総合的な満足度は医療の質の直接的な指標となります。当院は毎年、患者さんの満足度調査を実施しています。また日本病院会が実施する多施設参加型医療の質比較プロジェクト（QIプロジェクト）に参加することで、当院と同規模施設において同条件で実施された患者さんの満足度と比較し、当院の客観的な状況を確認しながら日々改善に努めています。

### 算出定義

**分子：** 分母のうち、満足またはやや満足と回答した数

**分母：** 外来満足度調査で「この病院について総合的にどう思うか」の設問有効回答数（5段階評価）